

IGuide consente la creazione, gestione e aggiornamento in autonomia di applicazioni "mobile" dedicate alla valorizzazione e ottimizzazione dell'esperienza di visita utente di **musei, eventi, patrimoni culturali e parchi tematici**. Grazie a "iGuide" ogni visita diventerà una nuova esperienza, sempre diversa.

IGUIDE utilizza



**INFO & PERCORSI  
CONTESTUALIZZATI**



**MONITORAGGIO  
AMBIENTALE**



**FRUIZIONE DEI CONTENUTI CON  
SMARTPHONE PERSONALE**



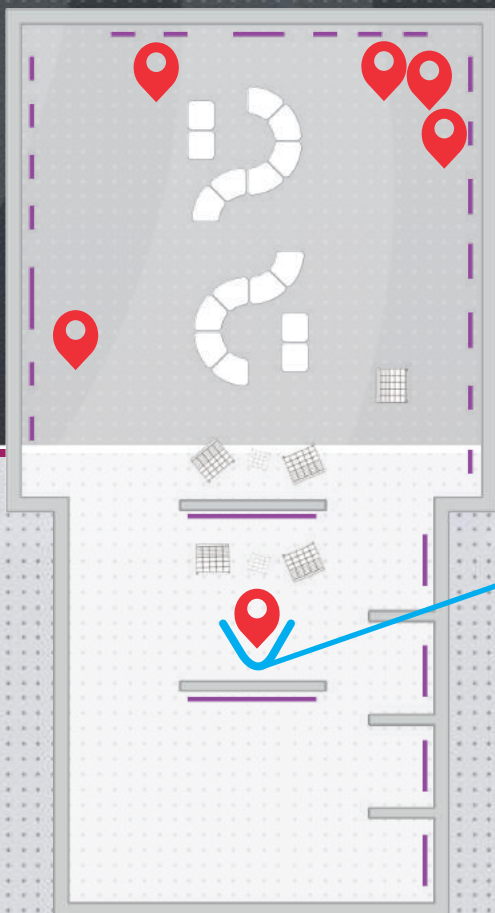
**RACCOLTA  
FEEDBACK & SONDAGGI**



**GESTIONE AUTONOMA  
DEI CONTENUTI**



**GEOLOCALIZZAZIONE  
OUTDOOR/INDOOR**



Beacon Ready



<http://iguide.ff3d.com>

Disponibile per







“iGuide” è la soluzione che permette alle organizzazioni di mettere a disposizione dei propri visitatori un’applicazione innovativa e funzionale, garantendo al visitatore un’esperienza di visita personalizzata e multidimensionale. Grazie allo sfruttamento congiunto di GPS, Beacon, Tag NFC e barcode/QR-code, “iGuide” è in grado non solo di seguire e guidare l’utente nella sua visita fornendo contenuti precisi, contestualizzati e puntuali sulla base della sua posizione ma anche di allargare la sua esperienza di visita grazie alla possibilità di integrare le informazioni con contenuti ad hoc complementari alla realtà fisica del luogo.

L’applicazione offre inoltre, sfruttando un algoritmo proprietario, una ottimizzazione del percorso di visita basata non solo sugli interessi specifici dei singoli utenti (grazie alla caratteristica di profilazione) ma anche sulle condizioni di affollamento del sito (persone in area specifica).

“iGuide” permette inoltre di mantenere il contatto con l’utente poiché l’esperienza non si esaurirà al termine della visita stessa, ma proseguirà grazie alla disponibilità dei contenuti all’interno della applicazione.

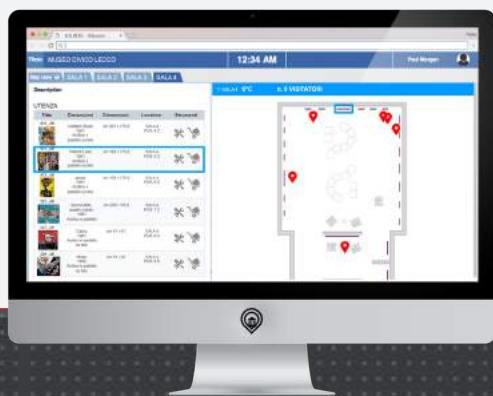
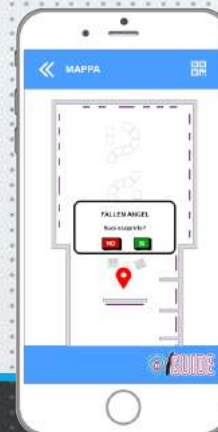
“iGuide” non si limita a fornire agli utenti una nuova ed emozionante esperienza, ma apre una nuova modalità di fidelizzazione e interazione.

L’applicazione permette agli utenti di poter fruire dei contenuti anche prima della visita, pianificandola e creando un followup grazie alla possibilità di esprimere, in qualsiasi momento e in totale libertà, feedback su quanto si sta osservando, garantendo all’Ente un ritorno di dati immediato, reale e contestualizzato.

iGuide offre benefici indiretti alle organizzazioni poiché è possibile veicolare all’interno dell’app questionari e sondaggi personalizzati per raccogliere informazioni sull’esperienza di visita, in modalità non invasiva.

Grazie all’utilizzo di sensori Bluetooth è possibile raccogliere non solo informazioni sulla posizione degli utenti (tempo di permanenza generale e per singola opera, tracking dei percorsi, ...), ma anche informazioni ambientali quali, ad esempio, il log della temperatura/umidità delle singole sale/opere. Il sistema permette inoltre la configurazione di parametri di soglia (massimo numero utenti in un’area, massima temperatura, ...) che attivano, al raggiungimento, azioni di segnalazione verso l’Ente mediante sms, e-mail o altre tipologie di notifica.

Tutti i dati raccolti sono inoltre resi disponibili all’Ente del sito attraverso una console web interrogabile da browser.



## CARATTERISTICHE DEL SISTEMA

- Fruizione di contenuti informativi attraverso smartphone o tablet personale del visitatore
- Sistema di localizzazione indoor innovativo (Beacon)
- Costi di manutenzione e gestione ridotti
- Gestione in totale autonomia da parte dell’Ente dei contenuti e delle informazioni
- Possibilità di raccogliere feedback (rating e questionari utente)
- Tracking dei dati utente (tempi di permanenza, percorsi, ...)
- Monitoraggio ambientale (temperatura, umidità,...) e allarmi di soglia con alert via sms, mail,....